

# CAMPANHA NOSSA CONTA

## PERGUNTAS FREQUENTES

### Em que consiste a oferta da campanha?

Os clientes que participarem e estejam elegíveis, cumprindo as etapas desta Campanha, receberão um (1) código de acesso resgatável apenas para ofertas/experiências na [www.campanhanossaconta.com](http://www.campanhanossaconta.com) (doravante, a "oferta" ou "código oferta").

Os clientes que participarem e estejam elegíveis, cumprindo as etapas desta Campanha, receberão um (1) código de acesso resgatável apenas para ofertas/experiências na plataforma [www.campanhanossaconta.com](http://www.campanhanossaconta.com) (doravante, a "oferta" ou "código oferta").

#### Momento 1 – de 28/08/2023 a 31/10/2023

- Três vales de 10€, disponíveis para download na Plataforma até ao dia 30 de Abril de 2024 da seguinte forma:

- O primeiro Vale de 10€ fica disponível como registo na Plataforma; o segundo vale de 10€ fica disponível 30 dias após o registo; o terceiro vale de 10€ fica disponível 60 dias após o registo.
- Os vales podem ser usados na mesma compra, com exceção dos parceiros cujos Vales estarão devidamente identificados.

- Mediante o registo na plataforma é atribuído 50€ para utilizar em Vales de desconto em parceiros elencados na Plataforma com a indicação dos respetivos produtos e serviços.

- Estes 50€ poderão ser utilizados de 28/08/2023 a 31/10/2023.
- Após dia 01/11/2023 serão adicionados 20€ aos 50€ iniciais para todos os participantes, a serem utilizados até dia 30 de Abril de 2024.

#### Momento 2 – de 01/11/2023 a 31/12/2023

- Três vales de 10€, disponíveis para download na Plataforma até ao dia 30 de Abril de 2024 da seguinte forma:

- O primeiro Vale de 10€ fica disponível como registo na Plataforma; o segundo vale de 10€ fica disponível 30 dias após o registo; o terceiro vale de 10€ fica disponível 60 dias após o registo.
- Os vales podem ser usados na mesma compra, com exceção dos parceiros cujos Vales estarão devidamente identificados.

- Mediante o registo na plataforma é atribuído 70€ para utilizar em Vales de desconto em parceiros elencados na Plataforma com a indicação dos respetivos produtos e serviços.

- Estes 70€ poderão ser utilizados de 01/11/2023 a 30/04/2023.

## Como posso ter acesso à oferta?

Para poder usar a sua oferta deverá efetuar os seguintes passos:

### 1º passo:

Vai receber através de SMS do Banco Santander 1 código de acesso à campanha

### 2º passo:

Registe-se, durante o período promocional, em [www.campanhanossaconta.com](http://www.campanhanossaconta.com) preenchendo o formulário de registo, fornecendo as seguintes informações:

- Nome
- E-mail
- Contato telefónico
- Código de Acesso à Campanha
- Código do amigo, se aplicável
- Definir password

### 3º passo:

Terá acesso às suas ofertas que poderá selecionar e rebater.

### 4º passo:

Após o download do voucher da oferta, o cliente terá até dia 30/04/2024 para usufruir da sua oferta/experiência junto do parceiro selecionado, de acordo com a descrição de utilização da oferta/experiência descrito no voucher correspondente.

## Até quando posso introduzir o código da oferta?

Deverá introduzir o código de oferta no site da campanha que recebeu por e-mail, no site da campanha [www.campanhanossaconta.com](http://www.campanhanossaconta.com), até ao dia 30-01-2024.

## Até quando poderei usufruir dos vouchers?

Poderá efetuar as marcações junto dos parceiros e usufruir das experiências até ao dia 30-04-2024.

## Como posso conhecer as ofertas disponíveis?

Poderá consultar a lista de ofertas através do site [www.campanhanossaconta.com](http://www.campanhanossaconta.com) após finalizar o registo e introduzir o código de acesso. Para qualquer questão, poderá contactar

a Linha de Apoio à campanha através do e-mail [nossaconta@tlcrewards.com](mailto:nossaconta@tlcrewards.com) ou através do número 308 804 617 (custo chamada rede fixa nacional) disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h. O custo das comunicações depende do tarifário acordado com o seu operador.

### **Posso oferecer a oferta a outra pessoa?**

A oferta é pessoal e intransmissível, não tem valor monetário e não pode ser vendida, oferecida, doada, cedida, trocada, substituída, devolvida, nem é convertível em dinheiro.

### **O que acontece se eu perder os vouchers?**

A partir do momento da entrega dos vouchers, a responsabilidade dos mesmos é sua, pelo que não será possível a emissão de novos vouchers.

### **Posso utilizar o voucher mais do que uma vez?**

Poderá usufruir da experiência apenas uma vez por parceiro/marca.

### **Selecionei uma oferta mas, ao fazer a reserva, fui informado que as datas que pretendia não estão disponíveis. Posso pedir a devolução ou troca do voucher?**

Não é possível efetuar a devolução ou troca de vouchers já emitidos. Recomendamos que confirme previamente todas as condições, bem como os períodos elegíveis para poder usufruir da oferta, antes de concluir o pedido do voucher.

### **Surgiu-me um imprevisto e não vou poder usar a oferta que escolhi. Posso trocar ou devolver esse voucher?**

Os vouchers já emitidos não podem ser trocados ou devolvidos.